

パソコン&テレビと周辺機器の接続...

煩わしい初期設定など、 わたらせテレビが承ります!



まかせて安心!
お手軽!簡単!

月額
550円
(税込)

わたらせテレビの

フルサポートセット

4つの強力サポート!

機器設定

初期設定も
楽々おまかせ
セットアップ!



テレビ配線修理

テレビの映りを
良くして快適に!



パソコンレッスン

パソコンの
ちょっとした
疑問を解決!



リモートサポート

遠隔操作も
できるので
操作に自信が
なくても大丈夫!



他にも多数のメニューをご用意! 詳しくは裏面へ!

わたらせ
テレビの

フルサポートセット



まかせて安心! 「地域密着」だからできる充実サポート!

わたらせテレビがお悩みを解決! 月々たったの**550円**でご利用頂けます。

テレビサービス フルサポートセットメニュー

テレビの映りが悪い時などに 1 出張調査費 宅内設備に原因がある場合の調査を行います。(30分毎) 3,300円~ 0円	STBの場所を移動したい時など 2 機器設置・設定 交換・移動 STB・外付HDDの設置場所を移動します。また予め移動された機器の設置・設定を行います。 ※機器によっては移動出来ない場合や別途作業費が発生する場合がございます。 各3,300円 0円 (月1回まで)	雷でSTBが故障しても安心!! 3 STB故障交換 雷などの天災でSTBが故障した場合、代替機と交換します。 (証明書類などが必要な場合がございます。) 23,300円~ 0円 ※損害の場合、不課税	STBのリモコンが動かなくなった時など 4 リモコン交換 リモコン本体の故障の場合、代替品と交換します。 1,400円~ 0円
高画質で視聴するために 5 各種ケーブル 取付・交換 設置しているSTBの台数分の各種ケーブル(HDMI等)代金及び接続費用が無料となります。 1,650円~ 0円	テレビを複数台お持ちの方へ 6 ブースターの 設置・交換 ブースターを設置・交換致します。 (BS・CS混合ブースターの場合は11,000円です。) 各16,500円 0円	テレビの映りが悪い時などに 7 既存配線修理 既存配線の不良でテレビが視聴できないと当社が判断した場合、該当箇所を修理・交換します。 通常ご提供 価格の半額	テレビの配線がないところでテレビを見たい時に 8 新規配線工事 テレビを見たいけど配線がない場合の新規配線工事をします。 通常ご提供 価格の半額

インターネットサービス フルサポートセットメニュー

新しいパソコンを購入した時など 1 うくらく お任せセットアップ パソコンの設置・設定をしてインターネットとメールを利用出来るようにします。 (有線接続のパソコン1台分。無線接続の場合は別途設定が必要です。) 3,300円 0円	調子の悪い原因がわからない時など 2 トラブル診断 パソコントラブルの原因調査を行います。(30分毎) 3,300円~ 0円	無線でインターネットをしたい時に 3 無線LANルーター セットアップ 無線LANルーターとパソコン、スマートフォン、タブレット等の機器1台の接続設定をします。 ※ルーターはご利用の環境により別途ご用意いただく場合がございます。 3,300円 0円	ウイルス対策をしたい時に 4 セキュリティソフト インストール ウイルス駆除・予防を行うセキュリティソフトをインストールします。 (当社提供ソフトの場合。他社提供ソフトの場合は1台当り1,100円) 3,300円 0円
プリンターを買ったけど... 5 周辺機器の 接続・設定 プリンターやデジカメなどの周辺機器のドライバをインストールして、使用できるようにします。 3,300円 0円	雷でモデムが故障しても安心 6 ネットワーク機器 故障交換 雷などの天災でモデムやEMTA等の機器が故障した場合、代替機と交換します。 (証明書類などが必要な場合がございます。) 7,900円~ 0円 ※損害の場合、不課税	ソフトの使い方がわからない時など 7 レッスン(30分) パソコンソフト(Word・Excel等)の使い方をわかりやすくご説明します。 (月1回まで) ※延長料金は30分毎に1,100円 3,300円 0円	遠隔操作でお手伝い 8 リモートサポート (30分) 遠隔操作で作業をお手伝いいたします。(月3回まで) ※Windowsのみ対応 フルサポート セット 加入者限定

※詳しい利用条件等に関しましては別紙の重要事項確認書に記載がございますのでそちらをご確認下さい。 ※表示の金額は全て税込です。